

Jaarverslag



**Clëntenraden Zonnehuisgroep
Vlaardingen**

2024

Diverse Cliëntenraden

Zonnehuisgroep Vlaardingen heeft diverse Cliëntenraden: de Cliëntenraad Somatiek, de Cliëntenraad Psychogeriatric en de Centrale Cliëntenraad.

Het is belangrijk voor de kwaliteit van zorg dat de Cliëntenraad invloed kan uitoefenen op het beleid. Het betreft immers het wonen, de zorg en het welzijn van de cliënten. De raden zijn de spreekbuis van de cliënten.

De Deelraden en Cliëntenraden

Elke afdeling of etage heeft een eigen Deelraad. Iedere cliënt of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger is automatisch lid van deze Deelraad. Tijdens de vergaderingen spreken de cliënten of wettelijke vertegenwoordigers samen met de teamleider over afdeling gerelateerde onderwerpen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

De Cliëntenraad spreekt met de managers langdurige zorg over onderwerpen die voor hun locatie en sector van belang zijn. De leden van de Cliëntenraad zijn de afgevaardigden van de verschillende afdelingen binnen deze sector. Er is een sector Somatiek (voor cliënten met lichamelijke problematiek) en een sector Psychogeriatric (voor cliënten met dementie).

Er is een Cliëntenraad Somatiek voor de somatische afdelingen op de locatie Het Zonnehuis (ZH), de Laurenburg (LB) en Drieën-Huysen Zuid (DHZ). Ook cliënten die bij Revalidatiecentrum De Dillenburg verblijven en ook de cliënten van de Dagbesteding Somatiek vallen eveneens onder deze Cliëntenraad.

En er is een Cliëntenraad Psychogeriatric (PG). Deze Cliëntenraad is voor alle PG-afdelingen op de locatie Het Zonnehuis en Drieën-Huysen Noord (DHN) en vertegenwoordigt ook de cliënten van Woonhaven Adriaan Pauw (AP). De cliënten van de Dagbesteding PG vallen eveneens onder Cliëntenraad PG.

Op deze manier is er per doelgroep een Cliëntenraad en hopen we door samenwerking het beste resultaat voor alle cliënten van ZGV te bereiken.

De voorzitters van de Cliëntenraden zijn onafhankelijke voorzitters.

Voor Cliëntenraad Somatiek is dit mevrouw Nel de Nooijer en voor Cliëntenraad PG de heer Rob van der Tholen.

Cliëntenraad Somatiek

Vergaderfrequentie

De raad vergaderde vijf keer in 2024.

In de vergaderingen zijn presentaties gegeven door:

- Kwaliteitsverpleegkundigen Manuela van der Wal en Nicole Oosterlee
- Manager GRZ en Wijkverpleging Jos Amting

In de vergaderingen kwam aan de orde:

- Stand van zaken personeelsformatie
- Bespreking deelraden
- Bespreking zorgverlening
- Kwaliteit van zorg
- Kwaliteit van voeding
- Nieuwe werkwijze nachtdiensten
- Stalling scootmobiel en fietsen locatie Het Zonnehuis en Drieën-Huysen Zuid
- Stand van zaken huisvestingsplannen
- Uitbreiding activiteiten in de brasserieën
- Terugkoppeling overleggen Centrale Cliëntenraad

De voorzitter van de Cliëntenraad Somatiek heeft advies uitgebracht over een aanstelling van een teamleider op de afdeling Drieën-Huysen Zuid Laag/NAH en op de leerafdeling Revalidatie.

Belang van Bewonersinbreng en Deelraadverslagen van de zorgafdelingen in de Cliëntenraad

Regelmatig is in de Cliëntenraad Somatiek aan de orde geweest dat het heel belangrijk is dat regelmatig Deelraden op de afdelingen worden gehouden, zodat de bewoners goed kunnen vertellen wat ze belangrijk vinden, wat hun wensen zijn en wat ze graag anders willen zien op hun woonafdeling.

De notulen hiervan worden in de vorm van 'Deelraadverslagen' naar de Cliëntenraad Somatiek verstuurd. In de vergaderingen worden deze verslagen besproken en krijgen we een goed beeld van wat er op de afdelingen speelt en leeft. Zo nodig worden er tussen de leden en het zorgpersoneel ideeën gedeeld en veranderingen in werkwijzen afgesproken. Er is een format Agenda Deelraadvergadering ontwikkeld, waardoor de Deelraden beter geleid kunnen worden. In het format staat duidelijk vermeld om welke afdeling het gaat, welke bewoners en zorgmedewerkers aanwezig zijn, wat de agendapunten zijn en natuurlijk de inbreng van de bewoners. De aanwezigheid van meerdere medewerkers is belangrijk voor de onderlinge communicatie.

Samenstelling van de Cliëntenraad Somatiek

De raad nam afscheid van twee van haar leden en verwelkomde drie leden.

Overzicht leden van de Cliëntenraad Somatiek op 31 december 2024

Naam	Functie
Mw. P.J. de Nooijer	Voorzitter
Mw. J. Buijtenen	Lid, bewoner
Mw. M. van der Hoeven	Lid, bewoner
Dhr. A.J.B. Holsteijn	Lid, bewoner
Dhr. S. Suykerbuyk	Lid, bewoner
Dhr. G.J. Wondergem	Lid, bewoner

Mw. S. van Roon, ambtelijk secretaris

Cliëntenraad Psychogeriatric

Vergaderfrequentie

De raad vergaderde vijf keer in 2024.

In één van de vergaderingen is een presentatie dementie gegeven door Meta Geurts, EVV'er Drieën-Huysen Noord.

Communicatie achterban

Naar aanleiding van signalen, dat er onvoldoende bekendheid was over de werkzaamheden van de Cliëntenraad PG, zijn een aantal acties ondernomen. Om de herkenbaarheid te vergroten zijn in de eerste plaats bij alle afdelingen op het mededelingenbord posters opgehangen met een foto en naam van de afdelingsvertegenwoordiger in de Cliëntenraad of een vacaturemelding. Daarnaast is geconstateerd dat met het afschaffen van het blad "In Huis" binnen de Zonnehuisgroep een belangrijk communicatiemiddel voor de Cliëntenraden is verdwenen. Naar aanleiding hiervan zijn in een bijeenkomst op 17 oktober 2024 met de bestuurder, de communicatie adviseurs en een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad afspraken gemaakt over het opnieuw in gebruik nemen van het blad "In Huis" in 2025. Hiermee kan weer periodiek informatie worden verspreid ("op papier" en digitaal) over de onderwerpen en acties die zijn besproken in de Cliëntenraden.

In de vergaderingen kwam aan de orde:

- Begeleiding stervensfase en opbaring overledene
- Invoering open deurenbeleid
- Realisatie aanpassingen binnenplaats bij Nova
- Optimaliseren contact met de achterban
- Leegstand locatie Adriaan Pauw
- Uitbreiding Drieën-Huysen Noord begane grond met cliëntenkamers
- Uitslag Cliënttevredenheidsonderzoek 2023
- Nieuwe werkwijze nachtdiensten
- Liftstoringen Drieën-Huysen Noord
- Effect staking Clean Lease
- Pedicurebeleid
- Plaatsing horren Drieën-Huysen Noord
- Stalling fietsen bezoekers locatie Het Zonnehuis
- Stand van zaken huisvestingsplannen
- Personele bezetting zorglocaties
- Terugkoppeling overleggen Centrale Cliëntenraad

Ledenwerving Cliëntenraad PG

In het jaarverslag van 2023 staat gemeld dat de bezetting van de Cliëntenraad PG was teruggelopen. Een aantal afdelingen hadden al een tijdje geen vertegenwoordiger in de Cliëntenraad PG. Hiertoe zijn activiteiten ondernomen om de communicatie met de achterban te verbeteren en heeft de voorzitter van de Cliëntenraad PG in 2024 een aantal Deelraadvergaderingen bezocht. Daarnaast heeft de voorzitter op een themabijeenkomst voor mantelzorgers in juni 2024 een presentatie gegeven over en het belang van de medezeggenschap binnen de Zonnehuisgroep.

We zijn verheugd te constateren dat eind 2024 de Cliëntenraad PG weer helemaal "op sterkte" is. Alle vier de afdelingen op locatie Het Zonnehuis, de locaties Adriaan Pauw en Drieën-Huysen Noord zijn vertegenwoordigd!

Samenstelling van de Cliëntenraad Psychogeriatric

De raad nam afscheid van één lid en verwelkomde zes nieuwe leden.

Overzicht leden Cliëntenraad Psychogeriatric op 31 december 2024

Naam	Functie
Dhr. R.F. van der Tholen	Voorzitter
Dhr. C.J. Delsman	Lid
Dhr. A. Hannewijk	Lid
Mw. P. Heppener	Lid
Mw. N. van der Lugt	Lid
Dhr. K. Mooy	Lid
Dhr. D.D. Schaeffer	Lid
Mw. A. Verschoor	Lid
Dhr. D. en mw. Y. Wenting	Lid

Mw. S. van Roon, ambtelijk secretaris

Centrale Cliëntenraad

Voor Zonnehuisgroep Vlaardingen is er één Centrale Cliëntenraad. Deze Raad bestaat uit afgevaardigden van de Cliëntenraden en een onafhankelijke voorzitter de heer Bert van Ravenhorst.

De Centrale Cliëntenraad spreekt met de Raad van Bestuur (de bestuurder) over onderwerpen die voor de gehele Zonnehuisgroep Vlaardingen van belang zijn.

De ondersteuning van alle Cliëntenraden werd in 2024 verzorgd door mevrouw Sandra van Roon in de functie van ambtelijk secretaris.

De raad gaf advies c.q. instemming over:

- Instemming Reanimatiebeleid intramuraal
- Instemming Wzd beleid
- Advies Profiel nieuw lid Raad van Toezicht
- Instemming Visie op gastvrijheid, eten, drinken en brasserieën
- Advies Jaarrekening 2023
- Advies Benoeming nieuw lid Raad van Toezicht
- Advies Benoeming interim-bestuurder
- Instemming Huisregels
- Instemming Hitteprotocol
- Instemming Checklist stervensfase
- Instemming Nachtdienst in Adriaan Pauw
- Instemming Aanpassen inzet teams huishouding
- Advies Profiel nieuw te werven bestuurder
- Advies Begroting 2025
- Advies Verlenging benoeming interim-bestuurder
- Advies Visie op thuiszorg
- Advies Conceptprofiel bestuurder zorg
- Ongevraagd advies naar aanleiding van de Bestuursrapportage maart 2024

Heidag

Het begint inmiddels een traditie te worden: de jaarlijkse heidag van de Centrale Cliëntenraad. Een dag van gesprek onder leiding van iemand van buiten die zich dagelijks bezighoudt met medezeggenschap en de Centrale Cliëntenraad inmiddels al goed kent. We hebben het dan over vragen als: hoe krijgen we meer leden voor onze cliëntenraden, hoe kunnen we onze achterban beter betrekken bij onze standpunten en hoe werken we samen met de Raad van Bestuur? We doen dan veel ideeën op en maken plannen voor de komende tijd. Dat is ook nodig, want er zijn veel ontwikkelingen in de zorg, maar ook in onze organisatie.

De raad werd geïnformeerd over:

- Datum deuren PG open in het Zonnehuis
- Kwartaalrapportages Klachten en Meldingen 2024
- Kwaliteitsmonitor medicatieveiligheid najaar 2023
- Kwaliteitsmonitor zorgdossiers najaar 2023
- Programmaplan voor de woonvisie ouderen 2023-2030 in Vlaardingen
- Uitvoeringsagenda 2023-2024 op basis van het programmaplan voor de woonvisie ouderen 2023-2030
- Rapport inspectiebezoek, locatie Drieën-Huysen Zuid op 8 februari 2024
- Terugkoppeling inzet cliëntvertrouwenspersoon Wzd 2023

- Kwalitatieve analyse Wzd 2023. (De raad heeft hier schriftelijk een reactie op gegeven).
- Kaderbrief 2025
- Nachtdienst in Adriaan Pauw
- Pedicurebeleid en implementatieplan
- Profiel nieuwe bestuurder en adviesprocedure
- Cameratoezicht van het zorgoproep- en dwaaldetectiesysteem
- Tevredenheid enquête vrijwilligers 2024
- Verantwoording kwaliteitsitems: klachten en meldingen per kwartaal
- Overall Analyse Kwaliteitsindicatoren Q2 en Q3 2024
- Prettig leven prettig werken en jaarplan ZGV 2025
- Prijzen niet vergoede diensten 2025
- Berap september en oktober 2024
- Evaluatie nachtteam Sterrenwacht
- Bestuurs- en kwaliteitsverslag 2023

Externe contacten

- LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden)
- NCZ (Netwerk Cliëntenraden in de Zorg)

Locatiebezoeken

Dit jaar heeft de Centrale Cliëntenraad een tweetal locaties bezocht: Drieën-Huysen Noord BG en Revalidatie. De afdelingen Revalidatie werden via een tweetal presentaties toegelicht, waarna een rondleiding over de afdelingen volgde. De Raad heeft ook gesproken met medewerkers Thuiszorg en een bezoek gebracht aan de Thuiszorglocatie Emmahof en heeft meer duidelijkheid gekregen over de werkwijze van de teams Thuiszorg. Het is belangrijk om met elkaar mee te kijken. De Centrale Cliëntenraad juicht het oprichten van een Cliëntenraad Thuiszorg (in combinatie van Revalidatie) toe.

Het was voor de Centrale Cliëntenraad een leerzame dag om de locaties met eigen ogen te zien!

Overige activiteiten

- Conferentie georganiseerd door de Raad van Bestuur met de Raad van Toezicht, Managementteam, Ondernemingsraad, Vrijwilligersraad en Centrale Cliëntenraad
- Presentatie Strategisch Huisvestingsplan door de Raad van Bestuur voor alle leden van de drie Cliëntenraden
- Een vijftal overleggen tussen bestuurder en voorzitter Centrale Cliëntenraad
- Jaarlijks overleg tussen Raad van Toezicht en de Centrale Cliëntenraad
- Tweetal jaarlijkse overleggen tussen Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad
- Jaarlijks overleg tussen Vrijwilligersraad en de Centrale Cliëntenraad.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad

De leden van de Centrale Cliëntenraad zijn de voorzitters en een afvaardiging van de Cliëntenraden. In 2024 nam de raad afscheid van haar lid mw. F. Korteweg, bewoner van Neptunus.

Overzicht leden van de Centrale Cliëntenraad op 31 december 2024

Naam	Functie
Dhr. L.T. van Ravenhorst	Voorzitter
Mw. P.J. de Nooijer	Voorzitter/lid
Dhr. R.F. van der Tholen	Voorzitter/lid
Mw. M. van der Hoeven	Lid

Mw. S. van Roon, ambtelijk secretaris

Vergaderfrequentie

De raad vergaderde vijf keer met de Raad van Bestuur waarvan één vergadering met drie leden van de Raad van Toezicht.

De Centrale Cliëntenraad heeft kennis gemaakt met:

- Vertrouwenspersoon Wzd André Maaskant
- Klachtenfunctionaris Marinka Ockhuijsen
- Projectleider Gezond & Wel Thuis Drieën-Huysen e.o. Arie Versteeg

In de vergaderingen zijn toelichtingen gegeven door:

- Strategisch Beleidsadviseur Luciënne van de Geijn op het Cliënttevredenheidsonderzoek november 2023
- Klachtenfunctionaris Marinka Ockhuijsen op het jaarverslag klachten 2023 Zonnehuisgroep Vlaardingen
- Manager Langdurige Zorg Kim Meijer op de nachtdienst in Adriaan Pauw

Doelen en aandachtspunten

De doelen en aandachtspunten voor de Cliëntenraden voor 2024 waren de zichtbaarheid te vergroten en nieuwe leden te werven.

Informatie

Wilt u meer weten over de Cliëntenraden of wilt u zitting nemen in één van de Cliëntenraden, neemt u dan contact op met de ambtelijk secretaris mevrouw Sandra van Roon via telefoon (06) 83 84 34 48 (werkdagen dinsdag en donderdag) of e-mail clienraad@zgvlaardingen.nl.