

Informatie over onze somatische woongroepen

Welkom bij Zonnehuisgroep Vlaardingen

U verhuist binnenkort naar Het Zonnehuis, De Laurenburg of Drieën-Huysen Zuid of misschien woont u hier sinds kort al. Een beslissing die u waarschijnlijk niet eenvoudig heeft genomen, één die veelal veel emotie met zich meebrengt. Wij geven u in deze brochure informatie over het wonen en de zorg bij Zonnehuisgroep Vlaardingen en hopen dat u zich snel thuis zult voelen.

Bij Zonnehuisgroep Vlaardingen staat de unieke mens centraal. Niet voor niets is onze visie 'Wij bieden persoonsgerichte zorg op maat als bijdrage aan uw kwaliteit van leven'. Persoonsgerichte zorg betekent dat we rekening houden met datgene wat belangrijk is voor u. Samen bepalen we op welke manier we u kunnen ondersteunen en de benodigde zorg kunnen leveren.

De eerste kennismaking

Op de eerste dag wordt u, eventueel samen met een naaste, ontvangen door een medewerker. Hij of zij begeleidt u naar uw kamer of appartement.



Bovendien krijgt u, indien u dit wenst, een rondleiding. We bespreken deze dag ook uw wensen en behoeften, dit leggen we vast in het zorgleefplan. Na 6 weken evalueren we samen met u deze afspraken en passen deze, indien gewenst, aan.

Contactverzorgende

Eén medewerker van uw afdeling of woongroep wordt uw contactverzorgende. Hij of zij is uw eerste aanspreekpunt en zal ook het zorgplan coördineren.

Specialist ouderengeneeskunde

Elke afdeling heeft een eigen specialist ouderengeneeskunde of een basisarts onder supervisie van de specialist. Een aantal keer per week loopt de arts visite op de afdeling. U kunt ook zelf een afspraak maken via het medisch secretariaat, tel. 010 - 475 95 92.

Zorgplan

Alle afspraken die we met u maken komen in het zorgplan. Hierin wordt bijvoorbeeld vastgelegd hoe u gewend was uw dag in te delen en wat er voor u belangrijk is.

Ook de afspraken die met de specialist ouderengeneeskunde worden gemaakt, worden vastgelegd in het zorgplan.

Wilsverklaring

Tijdens uw intake vraagt de arts ook aan u of u wilsverklaring heeft of dat u deze wilt opstellen.

*** Voor meer informatie zie achterzijde.**

Wilsonbekwaamheid

Welke zorg, behandeling en diensten u krijgt, bepalen u en wij samen. Als u wilsbekwaam bent beslist u zelf over wat er mag gebeuren. Ook als anderen dat misschien een onverstandige beslissing vinden. Het kan ook zijn dat u wilsonbekwaam bent. Iemand is wilsonbekwaam als hij niet (meer) in staat is om zelfstandig beslissingen te nemen omdat hij de informatie niet meer kan begrijpen en afwegen of niet begrijpt wat de gevolgen van zijn besluit zijn en/of geen besluit kan nemen.

*** Voor meer informatie zie achterzijde.**

Multidisciplinair Overleg (MDO)

Twee keer per jaar nodigen we u en uw 1e contactpersoon uit voor een gesprek waarin we het zorgplan bespreken. Twee keer per jaar wordt het zorgplan besproken tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) en twee keer wordt het behandelplan multidisciplinair besproken.

Cliëntondersteuning

De cliëntondersteuner en cliëntvertrouwenspersoon (onafhankelijk en extern) kunt u inschakelen wanneer u advies wilt krijgen over uw zorg. De cliëntvertrouwenspersoon ondersteunt u bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De ondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over de zorg. Alles wat besproken wordt is vertrouwelijk. Ook zijn er geen kosten aan verbonden.

*** Voor meer informatie zie achterzijde.**

Contactpersoon

Van iedere bewoner die bij ons woont, noteren we de gegevens van een eerste contactpersoon. Dit is iemand die u, als dit nodig is, mag vertegenwoordigen bij zorginhoudelijke zaken. Dit kan een familielid zijn of iemand anders zijn die dicht bij u staat. We communiceren met u en de eerste contactpersoon. Hij of zij is er verantwoordelijk voor om de rest van de familie/vrienden in te lichten. Wanneer de eerste contactpersoon niet bereikbaar is, nemen we contact op met de tweede contactpersoon.

Eénpersoonskamer

U komt op een éénpersoonskamer of -appartement te wonen, die (gedeeltelijk) met eigen meubels ingericht mag worden. In elke kamer staat standaard een hoog-laagbed en een kledingkast. Ook de raambekleding is al geregeld. Wanneer u een foto of schilderij aan de muur wilt ophangen, verzoeken wij u contact op te nemen met het team techniek via het Servicepunt of de receptie.

De huiskamer

Elke woongroep of afdeling heeft één of meerdere gezamenlijke huiskamer(s), waar bewoners kunnen verblijven en samen kunnen eten. Familie en vrienden zijn ook van harte welkom in de huiskamer. Tijdens de maaltijd gelden er andere regels. Bent u met een grote groep, overleg dan even met een medewerker van de afdeling. In de huiskamer vinden ook regelmatig activiteiten plaats.

Eten en drinken

De maaltijden zijn een belangrijk onderdeel van de dag; eten moet gezellig en lekker zijn. Daarom wordt er veel aandacht aan besteed en wordt een gedeelte van de maaltijd ook in de eigen keuken bereid.

U kunt zelf kiezen waar u wilt eten, dit kan in uw eigen kamer of appartement, in de huiskamer of in de Brasserie. De medewerker Koken en Wonen houdt rekening met specifieke wensen over uw voeding en drinken, ook met een eventueel dieet.

Dagbesteding en bewegetherapie

De dagbestedingscoach organiseert diverse activiteiten, zowel individueel als in groepsverband. Hij of zij gaat met u in gesprek en hoort graag wat u leuk vindt. Ook worden er locatiebrede activiteiten georganiseerd, denk hierbij aan een optreden of bijvoorbeeld rolstoeldansen. De diverse activiteiten zijn aangepast aan datgene wat past bij de bewoners van een bepaalde groep, afdeling of locatie. Zo vindt u bij De Laurenburg een eigen werkplaats voor houtbewerking en daarnaast bevindt zich op het terrein een tuinkas waarin gewerkt kan worden.

In de tuin waaraan de somatische afdelingen van Het Zonnehuis grenzen vindt u ook een moestuin, waarin volop gewerkt kan worden. Omdat bewegen belangrijk is voor iedereen, stimuleren we u ook om te blijven bewegen. Bij Zonnehuisgroep Vlaardingen werken een aantal vaktherapeuten. Zij organiseren activiteiten die de beweging stimuleren, waarbij de activiteit natuurlijk aangepast wordt aan uw mogelijkheden.

(Para)medische behandeling

Wanneer u specialistische behandeling nodig heeft, kan er een beroep worden gedaan op de (para)medische specialisten van ons behandel- en expertisecentrum. Denk hierbij aan een fysio- of ergotherapeut, logopedist, diëtist, maatschappelijk werker of psycholoog. Om gebruik te maken van deze specialisten is het wel noodzakelijk dat u een verwijzing heeft.

Geestelijke verzorging

Binnen Zonnehuisgroep Vlaardingen werken verschillende geestelijk verzorgers. Als u een gesprek met een geestelijk verzorger wil, kunt u dit aangeven bij de geestelijk verzorger of bij de verzorging. Er worden op de locaties kerkdiensten georganiseerd, zowel protestants, rooms-katholiek als oecumenisch. Voor data en tijden kunt u terecht bij de verzorging. U kunt de geestelijke verzorgers bereiken via geestelijkeverzorging@zgvlaardingen.nl of via het Servicepunt.

Tandarts

Er is tandheelkundige zorg beschikbaar voor verpleeghuiscliënten.

Mantelzorg

We vinden uw sociale netwerk belangrijk. Familie, vrienden en bijvoorbeeld burens speelden voordat u bij ons kwam wonen vaak een grote rol. Zij zijn vaak belangrijk voor u. Daarom zijn deze mantelzorgers van harte welkom om deze rol te blijven vervullen. Was uw familielid gewend om u te helpen met douchen of ging u samen met hem/haar wekelijks naar de markt? Voor u én voor ons is het prettig wanneer deze dingen door blijven gaan. We gaan graag met u en uw mantelzorger in gesprek.

CarenZorgt

We vinden het belangrijk dat u inzicht heeft in de zorg die u ontvangt. Daarom registreren we deze zorg in het persoonlijk zorgdossier. Hierin staan ook de afspraken die gemaakt zijn. We bieden de mogelijkheid om via CarenZorgt het online zorgdossier in te zien.

We vragen bewoners en/of hun contactpersoon ook om MijnVerhaal in te vullen via CarenZorgt. Hier is bijvoorbeeld ruimte voor belangrijke gebeurtenissen, inclusief bijbehorende foto. Ook hobbys en voorkeuren komen aan bod. Zo leren we u nog beter kennen.

*** Voor meer informatie zie achterzijde.**

Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol binnen Zonnehuisgroep Vlaardingen. Dankzij de vrijwilligers hebben de bewoners de mogelijkheid om extra dingen te ondernemen of deel te nemen aan leuke activiteiten. Op de woongroep komt u dus vaak ook één of meerdere vrijwilligers tegen.

Visite

Binnen Zonnehuisgroep Vlaardingen hanteren we geen vaste bezoektijden. U woont hier en u bepaalt zelf of en wanneer uw bezoek langs kan komen. U kunt voor het bezoek gebruik maken van uw eigen kamer of appartement, de huiskamers, of u kunt natuurlijk naar de Brasserie. Als het ontvangen van bezoek gevolgen heeft voor uw zorg, kunt u dit overleggen met de zorg.



We kennen elkaar. We zorgen voor elkaar.

Deelraad en (centrale) cliëntenraad

Vier keer per jaar vindt de deelraad van uw afdeling of woongroep plaats. Tijdens deze overleggen kunt u invloed uitoefenen op de organisatie van de zorg en welzijnsactiviteiten. U ontvangt dan ook alle belangrijke informatie vanuit de woongroep, de cliëntenraad en de centrale cliëntenraad. Alle bewoners worden uitgenodigd voor de deelraad. Een verslag van de deelraadvergadering wordt naar de cliëntenraad gestuurd.

*** Voor meer informatie zie achterzijde.**

Aansprakelijkheid en verzekeringen

Wanneer u bij ons komt wonen, moet u uw eigen verzekeringen houden en betalen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een aansprakelijkheidsverzekering, zorgverzekering en inboedelverzekering. Ook over de eventuele aanvullende zorgverzekering zal u een keuze moeten maken of deze nog noodzakelijk is. Zonnehuisgroep Vlaardingen verzekert alleen de spullen die van haar zijn.

Tips:

- Op elke kamer of appartement is een kluisje aanwezig, hierin kunt u uw kostbaarheden, geld of belangrijke papieren bewaren.
- Het is handig om een eventuele bril te laten merken bij een opticien en het gebit bij de tandarts (dit is ook bij de tandarts in Het Zonnehuis mogelijk).
- Persoonlijke spullen plaatsen op de kamer, zoals bijvoorbeeld sieraden (buiten de kluis) of prullaria vallen onder uw eigen risico.

Klachtopvang en -behandeling

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent met de geleverde zorg of dat u iets anders dwars zit. De contactverzorgende gaat op zo'n moment graag met u in gesprek om de situatie te bespreken.

Mocht u er samen niet uitkomen, dan kunt u met de teamleider in gesprek gaan om de situatie te bespreken.

Wanneer u er uiteindelijk samen niet uitkomt, dan kunt u een klacht indienen. Een cliëntondersteuner klachten of de klachtenfunctionaris gaat met u in gesprek, om samen te bekijken hoe het probleem opgelost kan worden.

*** Voor meer informatie zie achterzijde.**

Zorgkaart Nederland

Zorgkaart Nederland is een online vergelijkingsplatform, onafhankelijk en een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. U kunt hierop uw mening geven over de zorg en locatie waar u verblijft. Elk jaar vragen wij de eerste contactpersoon via een e-mail een beoordeling te geven, maar u bent natuurlijk vrij om dit ook zelf te doen.

Privacy en persoonsgegevens

Ook Zonnehuisgroep Vlaardingen legt persoonsgegevens vast en verwerkt ze. Wij gaan hierbij zorgvuldig met de privacy van de betrokkene om. De wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan is aan wettelijke regels gebonden. We verwerken alleen maar persoonsgegevens voor duidelijke doelen en als daar een goede reden voor is. Dit noemt de wet "doelbinding." Gegevens mogen alleen voor deze doelen gebruikt worden of voor doelen die er logisch bij aansluiten.

*** Voor meer informatie zie achterzijde.**



Praktische zaken

Servicepunt

Zowel in Het Zonnehuis als in Drieën-Huysen Zuid vindt u een Servicepunt. U kunt hier terecht met al uw praktische vragen. Ook voor het maken van een afspraak met de kapper of pedicure/schoonheidsspecialiste of voor het regelen van vervoer (duofiets of Zontax) kunt u terecht bij het Servicepunt.

Contactgegevens Servicepunt

- Het Zonnehuis: 010 – 475 95 25, bereikbaar van 7.30 – 21.00 uur of servicepunt@zgvlaardingen.nl
- Drieën-Huysen Zuid 010 – 200 19 00, bereikbaar van 8.00 – 20.00 uur of receptiedhz@zgvlaardingen.nl

Wilt u de afspraken vooraf doorgeven aan een medewerker van de afdeling? Dan zetten wij die ook in onze agenda.

Restaurants

Zowel in Het Zonnehuis als in Drieën-Huysen Zuid kunt u in de Brasserie terecht voor een kopje koffie of thee met versgebakken koek of taart. Naast broodjes, warme snacks en soep heeft u keuze uit diverse gerechten van de lunchkaart.

- Openingstijden Het Zonnehuis: 10.00 – 17.00 uur
- Openingstijden Drieën-Huysen Zuid: Keuken open van 11.00 – 17.00 uur. Buiten deze tijd is het mogelijk om koffie, thee en frisdrank met wat lekkers te bestellen bij het Servicepunt.

Medisch vervoer

Medisch vervoer is zittend vervoer vanwege een medische afspraak bij een specialist of in het ziekenhuis. In sommige gevallen vergoedt de zorgverzekeraar dit vervoer. Om in aanmerking te komen voor medisch vervoer moet u volledig rolstoelgebonden zijn, of voor een nierdialyse/chemotherapie/radiotherapie naar het ziekenhuis moeten of slechtziend/blind zijn. Als begeleiding noodzakelijk is, kunt u van uw zorgverzekering ook een reiskostenvergoeding krijgen voor uw begeleider.

Voor verzekerden van DSW en Zilveren Kruis kan het medisch secretariaat het medisch vervoer regelen. Hiervoor is altijd een aanvraag van de behandelend arts nodig om vooraf toestemming te vragen bij de zorgverzekeraar. Voor alle overige zorgverzekeraars kan via het Servicepunt de Zontax gereserveerd worden.

Verzekerden kunnen ook zelf ziekenvervoer reserveren. Het is dan verstandig om de zorgpolis te raadplegen of bij de eigen zorgverzekeraar te informeren hoe dat geregeld is.

Voor medisch vervoer geldt een eigen bijdrage per jaar, uw zorgverzekeraar kan u hier meer over vertellen. Als u een Wlz-indicatie heeft, hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Ook moet u rekening houden met het verplicht eigen risico van uw zorgverzekering.

We kennen elkaar. We zorgen voor elkaar.



Vervoer (recreatie)

Bewoners kunnen samen met hun naasten gebruik maken van diverse vervoersmogelijkheden.

Zontax

U kunt voor het (rolstoel)vervoer gebruik maken van de Zontax van Zonnehuisgroep Vlaardingen. Onze chauffeurs brengen u graag op uw bestemming. Het servicepunt kan u meer vertellen over de kosten.

Laurenburgbus

Speciaal voor de bewoners van De Laurenburg is de zgn. Laurenburgbus beschikbaar. De chauffeur brengt u graag op uw bestemming en begeleidt u, indien nodig, bij uw afspraak.

Rolstoelauto

Wilt u, samen met uw naaste, op visite maar heeft u geen geschikt (rolstoel)vervoer? Bij Zonnehuisgroep Vlaardingen kunt u tegen betaling een rolstoelauto reserveren, waarbij uw naaste de auto bestuurt.

Duofiets

Drieën-Huysen Zuid en Het Zonnehuis hebben allebei duofietsen voor algemeen gebruik. U kunt deze fiets reserveren bij het Servicepunt.

Rolstoelreparatie

U kunt eventuele mankementen aangeven bij een zorgmedewerker. Zij zorgen ervoor dat dit bij het Servicepunt wordt gemeld. De rolstoelen worden dan op de locatie gerepareerd.

Kleding

U kunt er voor kiezen om zelf de kleding van uw naaste te wassen. Maar u kunt er ook voor kiezen om dit door CleanLease

Wasverzorging te laten doen. Meer informatie en de prijzen vindt u in het informatiepakket, die u ontvangt bij binnenkomst.

Wanneer u de kleding zelf wilt wassen dient er op de kamer een afsluitbare wasbox aanwezig te zijn. Deze dient u zelf aan te schaffen. Het is verstandig om de kleding van uw naaste wel eenmalig te laten merken bij CleanLease Wasverzorging. Ongemerkte kwijtgeraakte kledingstukken zijn voor eigen risico.

Het is lastig in te schatten hoeveel kleding uw naaste nodig heeft. Zorgt u er in ieder geval voor dat er ruim voldoende kleding en ondergoed aanwezig is.

Toiletartikelen

U maakt, ook wanneer u bij ons woont, gebruik van uw eigen toiletartikelen. Wilt u daarom zelf uw voorraad doucheschuim, shampoo, scheerbenodigdheden etc. in de gaten houden en (laten) aanvullen indien nodig?

Telefoon, tv en internet

Onze kamers/appartementen zijn voorzien van een Ziggo TV-aansluiting. Indien u hiervoor kiest, dan ontvangt u maandelijks een factuur en worden de kosten automatisch van uw rekening afgeschreven (zie de prijslijst). Als u een digitale TV heeft na 2006 heeft u hiervoor geen extra kastje nodig. Is uw TV ouder, dan stellen wij een kastje van Ziggo beschikbaar. In Drieën-Huysen Noord en Zuid en Adriaan Pauw kunt u ook voor kiezen extra diensten van Ziggo, dit is op de andere locaties nog niet mogelijk. U kunt er ook voor kiezen zelf een abonnement aan te vragen bij een aanbieder naar keuze.

U kunt gratis gebruik maken van het open WiFi-netwerk dat op alle locaties beschikbaar is. In Het Zonnehuis en De Laurenburg kunt u daarnaast bij het Servicepunt een wachtwoord opvragen voor het beveiligde netwerk.

Adreswijziging

Nadat maatschappelijk werk bevestigd heeft dat u hier kan blijven wonen, moet u bij de gemeente een adreswijziging doorgeven. Het Servicepunt heeft formulieren hiervoor beschikbaar.

Post

Binnenkomende post wordt op uw kamer bezorgd of in uw eigen brievenbus gedaan.

Financiën

Wanneer u gebruik maakt van onze aanvullende services en diensten kunt u ons machtigen om de kosten hiervan automatisch te incasseren van uw rekening. Wanneer u geen gebruik maakt van automatische incasso, ontvangt u een factuur, wij brengen in dit geval administratiekosten per factuur in rekening.

*** Voor meer informatie zie achterzijde.**

Stiltecentrum

In Het Zonnehuis is een stiltecentrum ingericht, deze is te vinden naast de ruimte van de centrale activiteitenbegeleiding.

Uiterlijke verzorging

Op alle locaties is een kapper of pedicure. Een afspraak hiervoor moeten cliënten of familie zelf maken.

Communicatie

Algemeen nieuws over de organisatie en locaties plaatsen we regelmatig op onze website www.zvlaardingen.nl en op onze sociale media.

Gebruik van beeldmateriaal & sociale media

Foto's en films met cliënten in beeld zullen nooit zonder toestemming op onze sociale media worden geplaatst. Ook voor familie geldt dat zij de privacy van bewoners en medewerkers moeten respecteren en zonder toestemming geen foto's en video's mogen maken. Bij twijfel vraagt u dan advies aan de teamleider.

Roken, alcohol en drugs

Zonnehuisgroep Vlaardingen hanteert een rookverbod. Dat betekent dat er in principe alleen gerookt mag worden in de daartoe aangewezen overdekte rookplekken buiten. Het gebruik van een alcoholisch drankje voor bewoners is mogelijk. Overmatig alcoholgebruik, waarbij een bewoner de zorg hindert of andere bewoners tot last is, wordt niet getolereerd. Gebruik van harddrugs wordt niet getolereerd, over het gebruik van softdrugs worden afspraken gemaakt.

Schoonmaak kamer

Uw kamer wordt dagelijks schoongemaakt, de ramen om de 8 weken. Alleen het afstoffen van de eigen spullen is uw eigen verantwoordelijkheid.

Identiteitsbewijs

Wanneer u tijdelijk of blijvend bij ons komt wonen of wanneer u thuiszorg krijgt, bent u verplicht een geldig identiteitsbewijs te hebben. U bent zelf verantwoordelijk voor een geldig, niet-verlopen identiteitsbewijs. Is uw legitimatiebewijs verlopen en kunt u niet naar de gemeente toe voor een nieuw bewijs, neem dan even contact op met de gemeente.

Contactgegevens

Het Zonnehuis

Algemeen	010 - 475 95 95
Mercurius	010 - 475 94 49
Neptunus	010 - 475 94 40
Pluto	010 - 475 94 47
Laurenburg	010 - 249 90 70

Drieën-Huysen Zuid

Algemeen	010 - 200 19 00
1e etage	010 - 200 19 01
2e etage	010 - 200 19 02
3e etage	010 - 200 19 03
4e etage	010 - 200 19 04
5e etage	010 - 200 19 05
6e etage	010 - 200 19 06
7e etage	010 - 200 19 07
8e etage	010 - 200 19 08
9e etage	010 - 200 19 09

* Informatiebladen over specifieke onderdelen van deze brochure kunt u terugvinden op zgvlaardingen.nl of in de brochurerekken in de centrale hal van locatie Het Zonnehuis, Drieën-Huysen Zuid of Drieën-Huysen Noord.