

Zorgdossier online inzien via Caren

Wij vinden het belangrijk dat u en/of uw vertegenwoordiger inzicht hebt in de zorg die u ontvangt. Wij registreren deze zorg in uw persoonlijk zorgdossier. Hierin staan ook de afspraken die wij met u maken. Wij bieden u daarom de mogelijkheid uw zorgdossier online in te zien. Als u wilt dat ook anderen uw zorgdossier kunnen inzien, kunt u ook hen toegang geven.

Deze mogelijkheid om uw zorgdossier online in te zien komt niet in de plaats van de bestaande communicatie tussen u en ons. Wij blijven in gesprek met u. Het is ook niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en u onmiddellijk contact nodig hebt.

Om online in uw zorgdossier te kunnen kijken, moet er eerst een account aangemaakt worden op www.caren.nl. Caren (voorheen CarenZorgt) is een website die cliënten en familie helpt met het organiseren van zorg, het delen van informatie en het verdelen van taken. Wij kunnen op uw verzoek hier ook uw zorgdossier laten zien.

Hoe werkt het

1. Wanneer u bij Zonnehuisgroep Vlaardingen komt wonen of wanneer u cliënt wordt van Zonnehuis Thuis, ontvangt u een toestemmingsformulier waarop u kunt aangeven of u wilt dat wij uw zorgdossier op Caren plaatsen.
2. U levert dit formulier in bij het Servicepunt en ontvangt vervolgens een brief met een activatiecode van Caren.
3. U of uw familie maakt een account aan op www.caren.nl
4. Vervolgens kunt u de activatiecode invoeren die u ontvangen hebt. Pas als uw code is ingevoerd, wordt uw online zorgdossier geactiveerd. Als u niets doet wordt uw online zorgdossier niet geactiveerd en wordt er geen informatie gedeeld.
5. Nadat de code geactiveerd is, kunt u en/of uw familie uw zorgdossier inzien en berichten sturen naar de zorg.

Beheerder

Bij het aanmaken van uw account geeft u aan wie de beheerder van uw zorgpagina op Caren is. U bepaalt wie er op uw zorgpagina mag komen en wie er in uw zorgdossier mag kijken. De beheerder geeft hun hiervoor de toegangsrechten.

caren

Gegevensbescherming

U bent volledig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens die u via Caren krijgt. Deze zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De beheerder moet daarom zorgvuldig omgaan met de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot Caren. U bent degene die bepaalt wie uw (zorg)gegevens nog meer mag inzien.

Aansprakelijkheid

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit inzage in uw gegevens, verspreiding van uw gegevens of enige andere verwerking van uw gegevens waarvoor u direct of indirect toestemming hebt gegeven.

Meer functies Caren

U kunt Caren niet alleen gebruiken om uw zorgdossier in te zien. De website heeft nog meer handige functies die u of uw familie kunt gebruiken.

Zorgnetwerk

Voor uw zorgpagina kunt u iedereen uitnodigen die bij uw zorg betrokken is. Daar kunnen u en uw betrokkenen in een veilige omgeving informatie delen, via de kalender samen de zorg organiseren of zien wie er langs komt en berichten schrijven hoe het gaat. Alleen mensen die u heeft toegevoegd aan de vertrouwensgroep, kunnen uw zorgdossier inzien en berichten van de zorgaanbieder lezen.

MijnVerhaal

In MijnVerhaal kunnen bewoners en/of hun contactpersonen allerlei gegevens invullen, waardoor de zorgmedewerker de bewoner nog beter leert kennen. Zo is er ruimte voor bijvoorbeeld belangrijke gebeurtenissen, inclusief bijbehorende foto. Ook (vroegere) hobby's en voorkeuren komen aan bod. We zouden het erg leuk vinden wanneer u de tijd neemt om MijnVerhaal in te vullen.

Berichten naar de zorg

Via Caren kunnen eenvoudig berichten gestuurd worden naar de zorgafdeling. Wij streven ernaar binnen 24 uur op berichten te reageren.

Agenda

In de agenda kunt u zien op welke tijden de zorg langskomt of wat ze gepland hebben.

Meer online informatie en hulp

Caren

U vindt Caren via volgende link www.caren.nl

Veelgestelde vragen

Lukt het u niet om een account aan te maken of heeft u een andere vraag over Caren? Op www.caren.nl staat een uitgebreide veelgestelde vragenlijst. U vindt deze lijst via de 'hulpbutton' rechtsboven op www.caren.nl.