

Door het aangaan van een abonnement personenalarmering wordt u klant van Zinnovators BV. afhankelijk van het door u gekozen abonnement ontvangt u van uw thuiszorgorganisatie professionele opvolging. Uw thuiszorgorganisatie vervult geen andere rol bij dit abonnement. Voor al uw vragen/ opmerkingen kunt u rechtstreeks bij Zinnovators terecht: tel: 030-3300421 of via e-mail: support@zinnovators.nl

1 Algemeen

- a) De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en voorstellen tussen Zinnovators haar Afnemers, tenzij partijen schriftelijk hiervan afwijken. En treden in werking ter vervanging van eerdere voorwaarden.
- b) Zinnovators heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking.
- c) **Zinnovators:** Zinnovators B.V., statutair gevestigd te Gorinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65157729.
- d) **Afnemer:** de klant die Producten en Diensten afneemt van Zinnovators.
- e) **Producten:** zijnde de goederen/apparatuur welke Zinnovators in staat is te leveren aan de Afnemer, zowel op basis van koop als huur, waaronder: toegangs-, alarmeringssystemen.
- f) **Diensten:** betreft alle werkzaamheden die Zinnovators in staat is te leveren aan de Afnemer, waaronder: Het Zintouchportaal, de aansluiting op een zorgcentrale, het onderhoud van de Producten, advies, storingsafhandeling en installatie.

2 Overeenkomsten en aanbieding

- a) Afnemer dient een bestelling bij Zinnovators schriftelijk, via de partnerwebsite te bevestigen. De order is door Zinnovators geaccepteerd nadat een bevestiging via e-mail aan Afnemer is verzonden.
- b) Mogelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen aan Afnemer binden Zinnovators niet. Foutief verstrekte informatie door Afnemer geeft Zinnovators het recht de order te ontbinden of op te schorten.
- c) Afnemer is verplicht om Zinnovators te informeren over de juiste naam- adres- woonplaats- en bankgegevens.
- d) Afnemer gaat de overeenkomst aan voor een periode van 12 maanden. Na het verstrijken van deze periode kan de afnemer het contract per maand opzeggen.
- e) Eventuele wijzigingen in het abonnement, moet de afnemer via het wijzigingsformulier op de partnerwebsite doorgeven.
- f) Met het plaatsen van een bestelling en daarmee het akkoord op deze algemene voorwaarden, staan de algemene voorwaarden leidend als overeenkomst tussen afnemer en Zinnovators.

3 Financieel en verplichtingen

- a) Alle door of namens Zinnovators geleverde goederen aan Afnemer blijven eigendom van Zinnovators.
- b) Indien Afnemer een periodieke vergoeding verschuldigd is (abonnement), start deze op de datum waarop het abonnement actief in dienst is gesteld door Zinnovators.
- c) De afnemer heeft voor de kosten van het abonnement een automatische incasso machtiging afgegeven. De verschuldigde vergoeding wordt maandelijks achteraf geïncasseerd. (Voor de 5^e van de maand)
- d) De vergoedingen voor een abonnement zijn berekend op gebruik binnen Nederland en België. Of anders indien schriftelijk overeengekomen.
- e) Zinnovators zendt haar facturen digitaal aan Afnemer, enkel op afroep van de afnemer. Indien een papieren versie gewenst is, dan kan dat, het is mogelijk dat Zinnovators hier een passende vergoeding voor vraagt.
- f) Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Zinnovators opgegeven bankrekening bijgeschreven te zijn. Voor de betaling van abonnementen met incasso dient de Afnemer Zinnovators toestemming te geven voor een automatische incasso en staat Afnemer in voor het kunnen incasseren door Zinnovators.
- g) Indien een abonnement in gaat voor de 15^e van de maand, is de Afnemer de abonnementskosten over een volle maand verschuldigd. Indien een abonnement in gaat na de 15^e van de maand, is de Afnemer de abonnementskosten over een halve maand verschuldigd
- h) Indien de afnemer het abonnement opzegt blijft het abonnement doorlopen totdat de gehuurde apparatuur is ingeleverd. Bij de installatie is dat de de-installatiedatum en bij opsturen is dat de datum dat de apparatuur retour is. De afnemer is de abonnementskosten van deze maand waarin de apparatuur retour komt nog verschuldigd.
- i) Bij overlijden, of verhuizing naar een verpleeghuis, geldt zoals de bij h) beschreven opzegdatum.
- j) Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen voor de vervaldatum aan Zinnovators kenbaar te worden gemaakt. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar bestaat, mag niet worden opgeschort.
- k) Indien een Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal Zinnovators een (digitale) aanmaningsbrief versturen aan de Afnemer. De Afnemer heeft dan 14 dagen de tijd om de verschuldigde bedragen te voldoen. Indien een Afnemer de verschuldigde bedragen na deze 14 dagen nog niet zijn betaald kan Zinnovators een incassobureau inschakelen, de Afnemer, is dan naast de wettelijke handelsrente tevens buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de verschuldigde bedragen aan Zinnovators verschuldigd.
- l) Indien een Afnemer niet overgaat tot voldoening van de verschuldigde bedragen en Zinnovators als gevolg hiervan een gerechtelijke incassoprocedure start, zullen ook de proceskosten en verdere daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand voor rekening van de

Afnemer komen.

- m) Alle gecommuniceerde bedragen zijn inclusief BTW, mits anders aangegeven.
- n) De gegevens van Zinnovators zijn beslissend voor de bepaling van verschuldigde bedragen mits aangetoond kan worden dat deze gegevens niet correct zijn. Zinnovators draagt zorg dat deze gegevens zorgvuldig zijn opgesteld.
- o) Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.
- p) Indien de Afnemer niet binnen de afgesproken termijnen betaalt of indien de automatische incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en komen alle redelijke kosten voor het verkrijgen van de betaling voor rekening van de Afnemer.
- q) Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen of onjuist gebruik van de dienst heeft Zinnovators het recht de overeenkomst op te zeggen, Afnemer heeft dan geen recht op enige vorm van compensatie. Bij Contract beëindiging zal Zinnovators voorafgaand aan de contract beëindiging een schriftelijke (digitale) waarschuwing sturen. Zinnovators hanteert een opzegtermijn van 3 maanden.
- r) Wanneer een Afnemer herhaaldelijk ongegronde bezwaren indient tegen een factuur, dan is Zinnovators gerechtigd onderzoekskosten bij de Afnemer in rekening te brengen.
- s) Per kalender jaar heeft Zinnovators het recht om de prijzen van zijn producten en dienstverlening te indexeren naar eigen inzicht.
- t) Bij verzending binnen Nederland zal verzendkosten in rekening worden gebracht aan Afnemers, mits dit niet reeds in de eenmalige kosten is verwerkt.
- u) Afnemer heeft het recht om abonnement voortijdig te beëindigen in geval van overlijden of verhuizing naar een meer beschermde woonomgeving.

4 Intellectueel eigendom

- a) Indien de Afnemer inbreuk maakt op de rechten van intellectuele eigendom van Zinnovators, zal Zinnovators de hierdoor door haar geleden schade op de Afnemer verhalen.

5 Privacy

- a) Zinnovators zal alle gegevens van Afnemer vertrouwelijk behandelen.
- b) Voor Privacygevoelige gegevens zoals persoonlijke-, alarmerings- en medische informatie van een Afnemer zal de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet worden toegepast.
- c) Zinnovators kan persoonsgegevens, met uitzondering van medische gegevens, verwerken voor onderzoek alsmede verstrekken aan derden voor incasso en strafrechtelijke onderzoeken.
- d) Zakelijke partners van diensten bij Zinnovators krijgen inzage in de relevante accountgegevens van afnemers.

De partners van Zinnovators gaan vertrouwelijk om met deze gegevens en deze gegevens uitsluitend gebruiken om een optimale dienstverlening te borgen.

6 Aansprakelijkheid.

- a) Zinnovators spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.
- b) Zinnovators garandeert Afnemer dat zij zich heeft verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.
- c) In geval van aansprakelijkheid is Zinnovators slechts gehouden tot vergoeding van directe materiële schade van de Afnemer, welke door haar verzekering wordt gedekt en slechts tot het bedrag van de door haar verzekering voorgestelde uitkering.
- d) Zinnovators is niet aansprakelijk voor indirecte-, of gevolgschade bij afnemers.
- e) Zinnovators is voor haar dienst afhankelijk van leveranciers van netwerken en telecomdiensten zijnde derde partijen, waar Zinnovators niet verantwoordelijk voor is. Alle aansprakelijkheid van Zinnovators voor eventuele schade hieruit volgend is daarbij uitgesloten.
- f) Zinnovators zal schade aan de installatie van de Producten, die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de installatie voor de oplevering is ontstaan, voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt.
- g) Zinnovators is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat de Afnemer onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- h) Indien er op verzoek van Afnemer hulp van derden wordt ingeroepen zoals bv. een contactpersoon, de huisarts of 112, is Zinnovators nooit voor deze kosten of dienstverlening aansprakelijk.
- i) De Afnemer vrijwaart Zinnovators voor aanspraken van derden aan Zinnovators, voor aan Afnemer geleverde diensten en goederen.
- j) Zinnovators kan geen garanties geven aan de Afnemer dat uit de geleverde diensten geen situaties kunnen ontstaan, welke letsel of de dood tot gevolg hebben.
- k) Bij het toepassen van oplossingen met een sterk innovatief en pilot karakter kunnen er situaties ontstaan met diensten en producten waarin Zinnovators op geen enkele wijze aansprakelijk is voor schade bij de Afnemer, die zich na de levering heeft voorgedaan, en Zinnovators vóór de levering er niet mee bekend was dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- l) Zinnovators kan zich op overmacht beroepen indien er zich omstandigheden voordoen die buiten haar invloedssfeer liggen en de dienstverlening beïnvloeden. Zinnovators zal al haar inspanningen richten om dergelijke omstandigheden zo snel mogelijk op te lossen.
- m) Op verhuur/verkoop van alle mobiele

alarmeringsproducten zijn de algemene gebruikers en garantiecondities van toepassing.

- n) Zinnovators is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het niet bereikbaar zijn van de door Afnemer opgegeven mantelzorgers. (Bij een mantelzorgabonnement)
- o) Zinnovators is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik en/of misbruik van een niet SKG-gecertificeerde en/of zelf aangeschafte en geïnstalleerde toegangsoplossing (sleutelkluis).
- p) Zinnovators is niet aansprakelijk voor materiele en/of immateriële gevolgen van het ontbreken van toestemming van de woningbouwvereniging, verhuurder of vereniging van eigenaren voor het installeren van een sleutelkluis/ toegangsoplossing.
- q) Zinnovators kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen (schade of inbraak) na verlies of diefstal van de sleutel, telefoon van zorgmedewerker of sleutelkluis waardoor derden zich toegang verschaffen tot de woning van Afnemer.
- r)

7 Project, oplevering en aanvaarding

- a) Voor de levering van de Producten, al dan niet in combinatie met de Diensten, zullen na de levering van de Producten op het afleveradres van Afnemer de risico's ter zake van de producten overgaan op de Afnemer.
- b) Na levering van de Diensten en Producten, zal Zinnovators de Afnemer instructies geven over het juiste gebruik van de Diensten en Producten.
- c) De Afnemer dient via het digitale bestelformulier kenbaar te maken aanspraak te willen op levering van een Dienst en/of Product, deze te informeren dat hun persoonsgegevens worden doorgegeven aan Zinnovators en dat op verwerking van die persoonsgegevens het privacyreglement van Zinnovators van toepassing is en dat de klanten het betreffende privacyreglement via de partnerwebsite van Zinnovators kunnen raadplegen.
- d) Zinnovators mag de oplevering verdelen in deelopleveringen, dit in overeenstemming met de Afnemer.
- e) Kleine gebreken die vóór de volgende betalingstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot weigering van Oplevering, mits deze de ingebruikneming van de Diensten en Producten niet in de weg staan.
- f) Bij Product levering al dan niet in combinatie met een Dienst worden transportkosten in rekening gebracht.
- g) In het geval dat een Afnemer op een afgesproken tijdstip en de overeengekomen locatie weigert, of niet aanwezig is om, de Diensten en/of de Producten af te nemen, heeft Zinnovators het recht om de kosten in rekening te brengen bij de Afnemer. De hoogte van dit tarief komt overeen met de reguliere kosten voor deze werkzaamheden plus de voorrijkosten.
- h) De Afnemer zorgt dat Zinnovators volledige medewerking krijgt voor de levering van de Diensten en

Producten, waaronder vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Diensten en Producten geleverd dienen te worden.

- i) De Afnemer borgt een schone, veilige, gezonde en werkbare omstandigheden voor de medewerkers van Zinnovators die belast zijn met de levering van de Diensten en Producten. De Afnemer is verplicht Zinnovators en haar personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen, alsmede situaties waarin omstandigheden zijn die de uitvoering van de levering verhinderen of belemmeren.
- j) Indien de Afnemer aanvullingen of wijzigingen wil aanbrengen ten opzichte van de primaire opdracht, dan kan Zinnovators de kosten die daarmee gemoeid zijn als meerwerk afzonderlijk bij de Afnemer in rekening worden gebracht.
- k) De meerwerk kosten worden berekend op basis van de daadwerkelijke kosten en pas uitgevoerd na goedkeuring van de Afnemer.
- l) De Afnemer staat ervoor in dat hij/zij alle informatie die Zinnovators nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst juist, volledig en tijdig aan Zinnovators ter hand stelt. Indien de Afnemer zulks nalaat en Zinnovators daardoor met een kostenverhoging wordt geconfronteerd, zal die kostenverhoging afzonderlijk, als meerwerk, bij de Afnemer in rekening worden gebracht. Zinnovators behoudt zich het recht voor om meer- en minderwerk te verrekenen met het door de Afnemer verschuldigde eindbedrag.

8 Dienstverlening

- a) Afnemer dient waar nodig persoonlijke gegevens zelf te beheren op het Zinnovators Portaal via de internetsite. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de accountgegevens in het Portaal.
- b) Zinnovators mag de in het portaal ingevoerde gegevens gebruiken voor het doel waarvoor ze door Afnemer in het Portaal zijn ingevuld zijnde alarmering en communicatie.
- c) Afnemer stelt zich garant dat de opgegeven gebruiker en contactpersonen van haar account, akkoord gaan met het ontvangen van (automatisch gegenereerde) berichten en oproepen zijnde SMS, e-mail en spraakverbindingen verband houdend met de alarmeringsdiensten van Zinnovators.
- d) Zinnovators mag een internetdienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, bijvoorbeeld in kader van noodzakelijk onderhoud, congestie of andere urgente handelingen. Zinnovators zal de Afnemer hiervan zo snel mogelijk en bij voorkeur voorafgaand aan het onderhoud informeren en de periode zo kort mogelijk houden.
- e) Zinnovators is gerechtigd, procedurele en technische wijzigingen en verbeteringen op de dienst aan te brengen voor het optimaliseren van de bereikbaarheid en het functioneren van de dienst.
- f) Indien er vermoeden bestaat dat beveiligingscodes voor inloggen worden misbruikt kan Zinnovators een account (tijdelijk) afsluiten.

- g) De kosten die voortvloeien uit overschrijding van het maximum aantal aan het abonnement gekoppelde jaarlijkse belminuten. Het abonnement geeft 300 gespreksminuten of berichten per jaar vrij voor situaties waarin alarmgebruik noodzakelijk is* (* De belgegevens van de afgelopen 12 maanden van uw abonnement zijn leidend. Alle gesprekken worden afgerond op hele minuten per gespreksdeelnemer). Indien de Afnemer de limiet overschrijdt, brengen wij u € 0,10 per minuut per gespreksdeelnemer en per bericht in rekening. Zinnovators informeert de Afnemer bij een overschrijding van het gebruik en zal de eventueel extra gemaakte kosten bij de Afnemer in rekening brengen.
- h) Zinnovators is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het gegeven dat door het alarmapparaat niet in alle omstandigheden een 100% exacte plaatsbepaling kan worden weergegeven. Locatiebepaling van het alarmapparaat is in grote mate afhankelijk van bouwkundige, technische en atmosferische omstandigheden (bv. dichte mist of stalen bouwconstructies).

9 Garantie en reclamaties

- a) Zinnovators verleent garantie gedurende de hele verhuurperiode. Bij eventuele gebreken, tijdens de garantie, zal Zinnovators de kosten voor herstel/vervanging voor haar rekening nemen.
- b) Het niet aantoonbaar zijn van een product probleem, zoals het verlies van codes, lege accu's, of anderzijds zaken waarin geen bewijs is voor ondeugdelijk materiaal of constructies, vallen niet onder de garantie.
- c) Modificaties aan en het openen van afgesloten apparatuur, water en of val schade resulteren in het verlies van recht op de garantie.
- d) Een product dient bij gebreken of in geval van een garantieclaim uiterlijk binnen de garantietermijn te worden verzonden aan Zinnovators. Daarbij dienen de gegevens van de Afnemer en een klachtenomschrijving worden toegevoegd. De verzendkosten aan Zinnovators zijn voor rekening van Zinnovators, mits anders afgesproken.
- e) Als het gebrek buiten de garantie valt en herstel op locatie bij een afnemer is nodig, zal Zinnovators voorrij- en arbeidskosten in rekening brengen.
- f) Indien bij noodzakelijke vervanging binnen de garantie een gelijkwaardig model niet voor handen is heeft Zinnovators het recht een evenwaardig product ter beschikking te stellen.
- g) Het beroep op garanties ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen. De klacht is pas ontvankelijk als Afnemer heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
- h) Is in het kader van een garantieclaim een beoordeling van een onafhankelijke derde partij nodig, zijn de kosten hiervan voor de partij welke in het ongelijk is gesteld.

10 Verhuur hardware

- a) Indien de Afnemer apparatuur van Zinnovators huurt is

en blijft Zinnovators eigenaar van deze zaken. Afnemer zal betreffende zaken aan het einde van de overeenkomst op haar kosten retourneren aan Zinnovators.

- b) Bij verhuur van apparatuur kan Zinnovators aan Afnemer een borgsom in rekening brengen. Een borgsom wordt aan Afnemer, onder verrekening van nog openstaande kosten, aan Afnemer terugbetaald zodra het device bij Zinnovators na afloop van de overeenkomst is ingeleverd.
- c) Bij schade aan apparatuur, die aan een Afnemer kan worden toegerekend, zal het deel van de schadekosten van de borgsom worden afgetrokken en alleen het resterende deel zal worden terugbetaald.
- d) Over de borgsom wordt aan Afnemer geen rente vergoed.
- e) De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan verhuurde zaken waarop een Zinnovators eigendomsrecht rust.
- f) Aangaande Producten welke Afnemer en haar klanten door Zinnovators in bruikleen of huur zijn gegeven, is van toepassing dat de Afnemer, en zijn klant, nimmer eigenaar is. Zinnovators blijft altijd juridisch en economisch eigenaar van de ter beschikking gestelde zaken en is gerechtigd om de betreffende zaken terug te nemen aan het einde van de Overeenkomst, dan wel tijdens de looptijd van de Overeenkomst in het geval dat Afnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden niet nakomt. Of ernstig vermoeden heeft dat het Product en dienst in strijd is gebruikt met het bepaalde in de overeenkomst.
- g) Zinnovators is gerechtigd verhuurde zaken, die krachtens de overeenkomst haar eigendom zijn gebleven, terug te nemen, onverminderd het recht van Zinnovators om alle als gevolg van de wanbetaling geleden en nog te lijden schade op de Afnemer te verhalen. Waarbij de Afnemer in geen geval aanspraak zal kunnen maken op terugbetaling van hetgeen hij reeds heeft betaald aan Zinnovators.

11 Toegangsbeheer

- a) Bij het aangaan van een toegangsooplossing (sleutelkuis) abonnement dient de Afnemer, indien van toepassing, de schriftelijke toestemming voor plaatsing van de sleutelkuis van de woningbouwvereniging of van de vereniging van eigenaren te overleggen.
- b) De toegangsooplossing (sleutelkuis) kan niet ter beschikking gesteld worden indien de kuis niet conform de veiligheidskwalificaties van de Stichting Keurmerk Gevelbouw (minimaal SKG2) op of naast de voordeur geïnstalleerd kan of mag worden: een abonnement met professionele opvolging kan in die situatie niet gerealiseerd worden
- c) Indien het opvolgteam, van de zorgorganisatie van de Afnemer, na alarmering niet de woning van de Afnemer kan betreden, wordt de politie gewaarschuwd met het verzoek de woning alsnog te betreden. Als de oorzaak

van de belemmering van de toegang is gelegen aan omstandigheden (zoals sleutel aan binnenkant op slot, knip op de deur, niet tijdige melding van afwezigheid) die aan de Afnemer verwijtbaar zijn, zal de daaruit voortvloeiende schade op de Afnemer verhaald worden.

- d) Bij opvolging door mantelzorgers, is de Afnemer verantwoordelijk is voor het instrueren van de mantelzorgers over de bediening van de toegangsoplossing.
- e) Bij beëindiging van het abonnement (huur toegangsoplossing) zal Zinnovators zorgdragen voor de verwijdering van de toegangsoplossing (sleutelkluis). De eventuele beschadigingen aan de deur of aan de gevel door de bevestigingsschroeven, worden zo goed mogelijk hersteld.
- f) Indien Afnemer verhuisd worden eenmalig herinstallatiekosten in rekening gebracht.

11 Rechten klachten en geschillen

- a) Afnemer dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot Zinnovators in eerste instantie te richten tot Zinnovators (support@Zinnovators.nl). Zinnovators zal hierop binnen 1 werkdag bevestigen dat de klacht is ontvangen. Zinnovators zal zo snel mogelijk maar maximaal binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren.
- b) Partijen spannen zich in om een geschil in overleg op te lossen, als dat niet lukt, zullen zij het geschil voorleggen aan de geschillencommissie Telecommunicatie in Den Haag. Deze is bevoegd over het geschil te oordelen en een bindend advies uit te brengen. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Afnemer zijn klacht eerst schriftelijk aan Zinnovators heeft voorgelegd.
Voor de behandeling van een geschil kan een vergoeding verschuldigd zijn.
- c) Op alle Overeenkomsten van Zinnovators is het Nederlands recht van toepassing. Elk geschil betreffende de tot standkoming, de uitleg of uitvoering van de Overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, kan via de rechtbank gevestigd te Utrecht, Nederland worden beslecht.

=====einde=====