

## Privacystatement cliënten

Zonnehuisgroep Vlaardingen levert zorg aan verschillende mensen in de in verschillende vormen. Van verpleegzorg, thuiszorg en revalidatie volgens de hoogste standaarden. Om onze cliënten zo persoonlijk mogelijk te helpen, gebruiken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe Zonnehuisgroep Vlaardingen zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat. Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die we nodig hebben en bewaren ze alleen zolang dat nodig is. Daarnaast worden ook uw rechten die u als cliënt heeft beschreven. Als deze privacyverklaring onduidelijk is, vraag dan iemand in uw omgeving om met u mee te lezen.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die bij u horen en waarmee u herkend kunt worden. Voorbeelden hiervan zijn: een naam, geboortedatum, woonadres en bankrekeningnummer. In sommige gevallen zijn persoonsgegevens 'bijzonder', zoals gezondheid en geloof. Met die gegevens gaat Zonnehuisgroep Vlaardingen extra voorzichtig om.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens die wij verzamelen zijn:

- Algemene gegevens – geslacht, woonadres, voor- en achternaam, geboortedatum, en BSN;
- Informatie over uw omgeving zoals familie en vrienden, indien zij een contactpersoon zijn;
- Gegevens over uw zorg, zoals medicijnen;
- Overige informatie die voortkomt uit het verlenen van zorg (vragen/verzoeken/klachten);
- Uw cliëntverhalen en/of achtergrond bij een intakegesprek.

### Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Zonnehuisgroep Vlaardingen gebruikt persoonsgegevens voor verschillende doelen. Dit mag alleen als dit rechtmatig is. Voorbeelden van rechtmatigheid zijn:

- Voor de uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst;
- Vanwege een wettelijke plicht;
- Op grond van een gerechtvaardigd belang van Zonnehuisgroep Vlaardingen;
- Op grond van toestemming, zoals voor het doen van wetenschappelijk onderzoek.

Persoonsgegevens worden gebruikt voor vooraf afgestemde doelen. Zonnehuisgroep Vlaardingen gebruikt de gegevens voor de volgende doelen:

- In het kader van onze zorgverlening aan u, zoals in het behandelingsplan is opgenomen;
- Verbeteren van onze zorgverlening;
- Bijhouden van onze (financiële) administratie, zoals het verkrijgen van vergoedingen van zorgkantoor of zorgverzekeraar voor de aan u geleverde zorg;
- Onderzoeken en behandeling van klachten;
- Beantwoorden van vragen en verzoeken.

### Toegang en beveiliging

Persoonsgegevens bewaren we niet langer dan nodig. Bepaalde gegevens hebben een in wetregelgeving vastgelegde bewaartermijn. Zo geldt dat uw medische gegevens bewaard moeten worden na afloop van onze zorgverlening aan u. Persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaren we niet langer dan nodig is voor het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Zonnehuisgroep Vlaardingen is verplicht een dossier van cliënten bij te houden. De toegang tot dit dossier is beperkt tot diegene die de informatie voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Gegevens uit uw dossier kunnen gedeeld worden met andere partijen, bijvoorbeeld uw huisarts of andere zorgverlener als dit in het belang is van onze zorgverlening aan u. Ook kan het met uw toestemming gebeuren voor het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek. Voor het verwerken van uw persoonsgegevens maakt Zonnehuisgroep Vlaardingen in een aantal gevallen gebruik van de software van derden. Dit zijn zogenaamde verwerkers. Met deze verwerkers heeft Zonnehuisgroep Vlaardingen duidelijke afspraken gemaakt, zoals dat toegang tot de persoonsgegevens slechts mogelijk is voor het beheer en onderhoud van de software. Daarnaast neemt Zonnehuisgroep Vlaardingen alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen, zowel technisch als door het geven van instructies aan onze werknemers, om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

## Uw rechten

Als cliënt van Zonnehuisgroep Vlaardingen heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wilt u zich beroepen op één van deze rechten, of uw toestemming intrekken? Dan kunt u gebruik maken van onze schriftelijke aanvraagprocedure. Voor het verzenden maakt u gebruik van onze contactgegevens.

**Gegevens inzien** - U mag vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben of een kopie van uw dossier opvragen. In bepaalde gevallen kan dit geweigerd of beperkt worden, bijvoorbeeld om de privacy van iemand anders te beschermen.

**Gegevens wijzigen** - Wanneer gegevens onvolledig of onjuist zijn kunt u deze laten wijzigen. Bijvoorbeeld wanneer u bent verhuisd of omdat u een nieuw telefoonnummer hebt.

**Gegevens wissen** - Wanneer wij uw gegevens niet meer nodig hebben, bijvoorbeeld omdat u geen cliënt meer bent, dan kunt u een verzoek doen om de gegevens te verwijderen.

Soms moet dat (deels) geweigerd worden, bijvoorbeeld omdat de gegevens wettelijk bewaard moeten worden.

**Gegevens beperken** - Twijfelt u over de juistheid van de gegevens? Dan mag u ons verplichten om niks met uw gegevens te doen, totdat we weten dat ze kloppen. Dit heet beperking van verwerking. Dit kunnen wij ook doen indien u bezwaar maakt tegen een verwerking, tot het moment dat het bezwaar is afgehandeld. Het kan ook voorkomen dat de verwerking van gegevens onrechtmatig is en dat basis daarvan de persoonsgegevens beperkt worden in plaats van verwijderd.

**Gegevens meenemen of overdragen** - U kunt ons vragen om een kopie van uw persoonsgegevens aan u te verstrekken, of deze op uw verzoek over dragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor gegevens die online zijn opgeslagen. Als het mogelijk is, dan kunnen we de gegevens ook direct aan de andere organisatie doorsturen.

**Bezwaar** - In bepaalde situaties kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Dit mag ook als wij uw gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang. U kunt niet altijd bezwaar maken tegen verwerkingen. Voelt u zich niet prettig bij een bepaalde verwerking? Neem contact op met uw arts (in geval van een behandeling) of teamleider (in geval van zorg).

**Toestemming intrekken** - Als wij uw persoonsgegevens verwerken met uw toestemming, mag u die op ieder moment intrekken. Daarna zorgen wij dat de gegevens niet meer voor dat doel verwerkt worden.

## Vragen?

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij persoonsgegevens gebruiken? Onze Functionaris van Gegevensbescherming (FG) houdt toezicht op de naleving van de geldende privacy wet- en regelgeving. Bij onze FG kunt u meer informatie krijgen over hoe wij omgaan met persoonsgegevens binnen Zonnehuisgroep Vlaardingen. De FG is bereikbaar via [fg@zgvlaardingen.nl](mailto:fg@zgvlaardingen.nl). Bent u daarna nog niet tevreden? Dan kunt u een melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).