

# (Centrale) Cliëntenraad

## De cliëntenraad is er voor u!

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die gebruik maken van zorg en behandeling van Zonnehuisgroep Vlaardingen. De cliëntenraad heeft invloed op het beleid van Zonnehuisgroep Vlaardingen en op de kwaliteit van zorg binnen Zonnehuisgroep Vlaardingen.

De Raad van Bestuur vraagt de cliëntenraad advies of instemming bij allerlei beleidsmatige zaken. Dat is ook wettelijk vastgelegd. Zo heeft de cliëntenraad instemmingsrecht als het gaat om voorzieningen op het gebied van voeding, geestelijke verzorging en recreatie. De Centrale Cliëntenraad heeft onder andere adviesrecht over de jaarlijkse begroting en de jaarrekening. Leden van de cliëntenraad denken ook mee over renovatie- en bouwprojecten.

### Diverse cliëntenraden

Zonnehuisgroep Vlaardingen heeft diverse cliëntenraden. Er zijn deelraden (op afdelings- en etageniveau), cliëntenraden en een Centrale Cliëntenraad.

#### De deelraad

Elke afdeling of etage heeft een eigen deelraad. Iedere cliënt of zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger is automatisch lid van deze deelraad. Tijdens de deelraadvergaderingen spreken de cliënten samen met de teamleider over afdelingsgerelateerde onderwerpen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

#### De cliëntenraad

Bij Zonnehuisgroep Vlaardingen zijn er twee cliëntenraden:

1. Cliëntenraad Somatiek  
Onafhankelijk voorzitter is mevrouw Nel de Nooijer.  
Deze cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van somatische afdelingen in Het Zonnehuis, Drieën-Huysen Zuid en De Laurenburg. Ook de cliënten van revalidatiecentrum De Dillenburg, dagbesteding Somatiek en Zonnehuis Thuis zijn in deze cliëntenraad vertegenwoordigd.
2. Cliëntenraad Psychogeriatric (PG)  
Onafhankelijk voorzitter is de heer Rob van der Tholen.  
Deze cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van de PG-afdelingen in Het Zonnehuis, Drieën-Huysen Noord en Adriaan Pauw. Ook de cliënten van de dagbesteding PG zijn in deze cliëntenraad vertegenwoordigd.

Vanuit iedere deelraad neemt één persoon deel aan de cliëntenraad. De leden van de cliëntenraad spreken met de manager zorg over onderwerpen die van belang zijn. De leden van de cliëntenraad vertegenwoordigen de cliënten van hun afdeling of etage.

De cliëntenraden mogen gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur. Denk hierbij aan zaken die belangrijk zijn voor die betreffende locatie of woongroep.

## De Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad (CCR) is er voor álle cliënten van Zonnehuisgroep Vlaardingen. De leden van de raad zijn afgevaardigde personen vanuit de twee cliëntenraden. Samen met een onafhankelijke voorzitter, de heer Bert van Ravenhorst, vormen zij de Centrale Cliëntenraad. Deze raad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur over zaken die alle locaties betreffen; denk hierbij bijvoorbeeld aan de totstandkoming van beleid, zoals over de zorgverlening of advies naar aanleiding van veranderingen in de organisatie van zorg.

De CCR heeft ook instemmingsrecht bijvoorbeeld over kwaliteit en voeding. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de selectie van een nieuwe voedingsleverancier, over het kwaliteitsmanagementsysteem of over het programma van eisen van een nieuwbouwproject.

## Contact

Wilt u meer weten over de cliëntenraden of wilt u zitting nemen in één van de cliëntenraden, neemt u dan contact op met de voorzitter van de cliëntenraad of met het secretariaat. De Centrale Cliëntenraad hoort graag wat uw ervaringen of ideeën zijn over uw woon- en leefomgeving. Wilt u eens praten met de voorzitter of met één van de leden, dan kunt u een afspraak maken via het secretariaat.

Contactgegevens secretariaat  
Bereikbaar op dinsdag en donderdag  
(van 8.30 – 16.00 uur)  
Contactpersoon: Sandra van Roon  
Telefoon: 010 475 94 99  
E-mail: [clienraad@zgvlaardingen.nl](mailto:clienraad@zgvlaardingen.nl)